

# Actitudes hacia la implementación del Acuerdo de Paz en Mesetas

El 24 de noviembre de 2016, el Gobierno Colombiano y las FARC firmaron un ambicioso Acuerdo de Paz, con el que dieron fin a más de cinco décadas de conflicto. A pesar de los múltiples obstáculos presentados, informes independientes indican que a la fecha varios de los componentes del Acuerdo han sido implementados según el cronograma establecido. No obstante, poco conocemos acerca de las actitudes de los ciudadanos hacia la implementación, especialmente en las zonas más afectadas por la violencia en el marco del conflicto armado. Este documento examina los resultados de una encuesta aplicada en el municipio de Mesetas (Meta), anteriormente influenciado por las FARC.

## Hallazgos breves

- En promedio, los habitantes de Mesetas están satisfechos con el proceso de paz en general.
- El apoyo hacia los componentes específicos del Acuerdo de Paz es alto.
- Comparando con los encuestados en Tumaco, el otro municipio donde se realizó la encuesta, los encuestados en Meseta están más satisfechos con la implementación del Acuerdo.
- Las habitantes reportaron estar especialmente preocupados por la falta de mejoras en los servicios públicos.

**Helga Malmin Binningsbø** *Peace Research Institute Oslo (PRIO)*

**Marianne Dahl** *Peace Research Institute Oslo (PRIO)*

**Håvard Mogleiv Nygård** *Peace Research Institute Oslo (PRIO)*

**Michael Weintraub** *Universidad de los Andes*

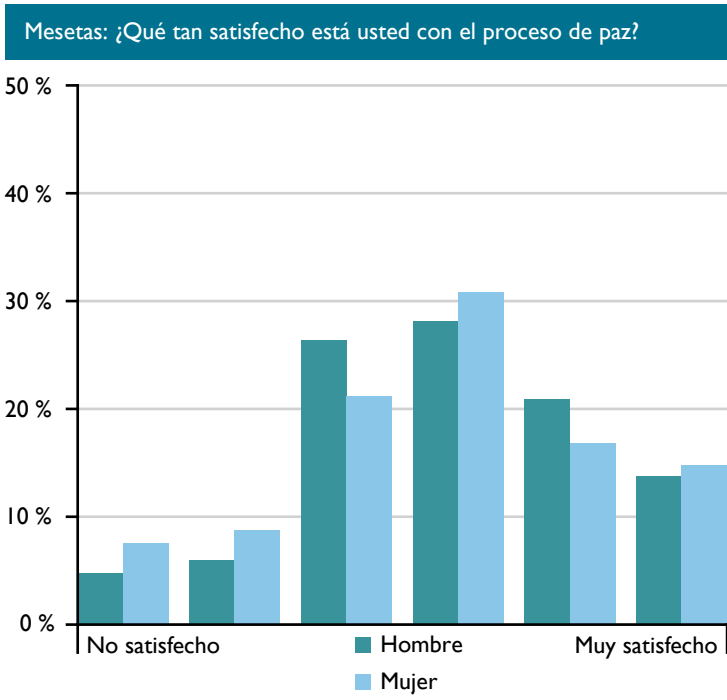


Figura 1: ¿Qué tan satisfecho está usted con el proceso de paz? Resultados de Mesetas

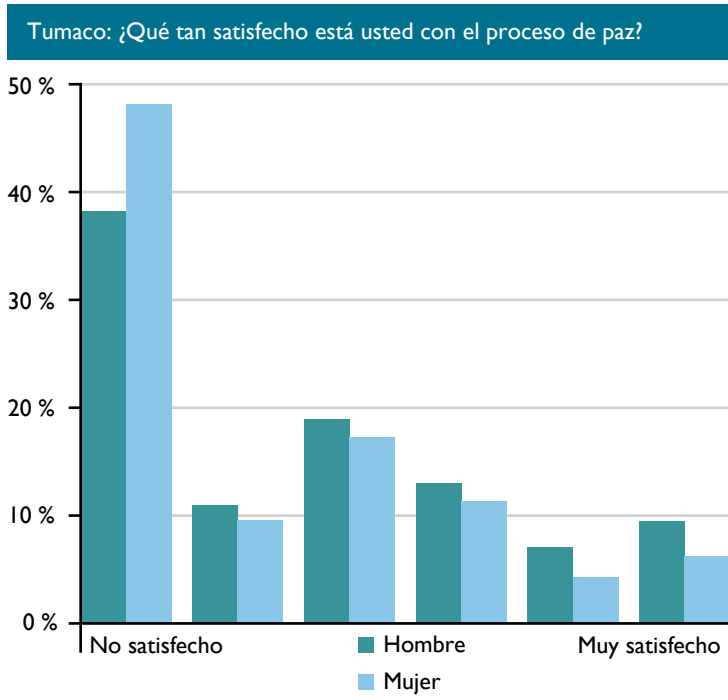


Figura 2: ¿Qué tan satisfecho está usted con el proceso de paz? Resultados de Tumaco

### ¿Dividendos en un antiguo bastión de las FARC?

El Acuerdo de Paz firmado entre el Gobierno de Colombia y las FARC en noviembre de 2016 constituye un gran logro para un país que cuenta con casi 60 años continuos de conflicto armado. Con un enfoque progresivo de justicia transicional, un programa de+ reparación ambicioso y un fuerte compromiso de abordar las causas históricas del conflicto - como la inequidad y el desarrollo rural - este acuerdo es uno de los más ambiciosos ya firmados. No obstante, el éxito de este pacto dependerá fundamentalmente de las percepciones y vivencias de la población en relación con el proceso de paz. Si los ciudadanos no perciben ningún beneficio tangible de la paz, la implementación exitosa será considerablemente más difícil, si no imposible.

Hemos desarrollado un instrumento de encuesta sistemática para medir las percepciones de la población acerca del Acuerdo de Paz y de su implementación. La prueba piloto del instrumento se realizó en Tumaco, ubicado en el departamento de Nariño, y también en Mesetas, en el departamento del Meta. Las encuestas fueron realizadas por Cifras y Conceptos, una empresa encuestadora radicada en Bogotá que ha trabajado extensamente en temas relacionados con el conflicto.

En este informe, similar a uno publicado recientemente sobre Tumaco, presentamos algunos

hallazgos preliminares de la encuesta aplicada en Mesetas.

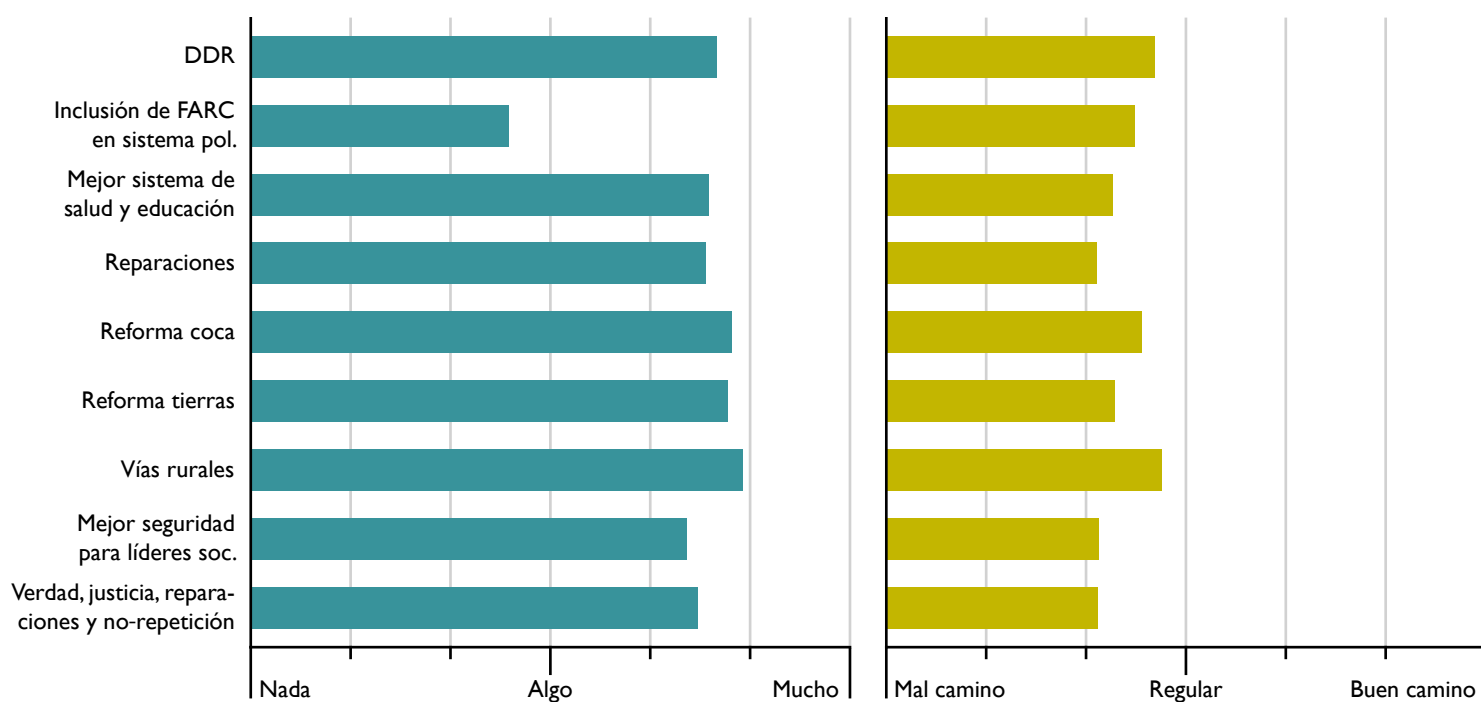
En Mesetas actualmente se encuentra un gran Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación de las FARC y está ubicado en una región considerada durante gran parte del conflicto armado colombiano como un punto de control de las FARC. De hecho, esta área, históricamente con bajos niveles de presencia estatal, fue cedida a las FARC durante el proceso de paz a finales de los años 1990.

Como parte del Acuerdo de Paz, las FARC y el Gobierno acordaron establecer 26 zonas veredales transitorias de normalización, distribuidas a lo largo del país. Estas zonas de normalización permitirán el proceso de dejación de armas y desmovilización de los excombatientes de las FARC, bajo la supervisión de las Naciones Unidas. De igual importancia, en estos campamentos los excombatientes de las FARC deben seguir su proceso de reintegración a la vida civil, accediendo a educación básica y adquiriendo habilidades claves. Uno de estos Espacios Territoriales más grandes está ubicado en el área rural de Mesetas. Medir la percepción de los habitantes sobre el proceso paz es especialmente crucial en los lugares donde la población vive cerca de los excombatientes y donde tradicionalmente las FARC han tenido una influencia mayor, dado que el Gobierno ha puesto considerable atención en dichas zonas además del interés político de las FARC en las mismas, que probablemente deberá continuar.

Durante el conflicto armado, Mesetas y áreas aledañas se caracterizaron por una fuerte presencia de las FARC. En muchos sentidos, este lugar fue bastión y núcleo del control de este grupo armado: los habitantes por consiguiente han pasado largos periodos de tiempo bajo el mandato de las FARC. Se vieron beneficiados por la vasta infraestructura vial construida por las FARC durante el periodo de la zona de distensión, mientras también eran sujetos a los “impuestos” de guerra cobrados a la población. A medida que el Estado colombiano busca reafirmarse en zonas previamente gobernadas por grupos armados ilegales, será crucial lograr entender las actitudes hacia el proceso de paz y percepciones acerca del avance de su implementación de las personas que viven en estas zonas.

### Actitudes hacia los componentes del Acuerdo de Paz

La Figura 1 muestra los niveles de satisfacción general con el proceso de paz de los 500 individuos entrevistados en Mesetas, desagregados por sexo. En promedio, los habitantes de Mesetas reportaron estar bastante satisfechos con el proceso de paz en general: la mayoría de los encuestados reportó estar algo o muy satisfecho. La figura también muestra una pequeña disparidad en el apoyo al proceso de paz en general dependiendo del sexo del encuestado: en promedio los hombres apoyan el proceso de paz más que las mujeres.



Figuras 3 & 4: Nivel promedio de apoyo a los componentes del Acuerdo de Paz (izquierda) y percepción acerca de si la implementación va o no por buen camino (derecha) en Mesetas

Estos resultados contrastan con las opiniones de los encuestados en Tumaco, reflejadas en la Figura 2, las cuales indican una fuerte insatisfacción con el proceso en general y grandes diferencias entre los dos sexos. Mujeres en Tumaco tienden a estar extremadamente insatisfechas con el acuerdo de paz. Investigaciones posteriores podrían explorar las causas de las diferencias en las actitudes de las mujeres entre los dos municipios.

La Figura 3 muestra el apoyo de los encuestados a un conjunto de disposiciones clave del Acuerdo de Paz. El panorama general es de considerable apoyo a las disposiciones esenciales, desde la dejación de armas hasta la reforma rural. Así como en el caso de Tumaco, el único componente clave del acuerdo de paz sin niveles comparables de apoyo es la inclusión de las FARC al sistema político. Dada la larga y compleja relación entre la población de Mesetas y las FARC, podríamos esperar que se apoyaría la transición de las FARC a un partido político legal, pero no fue el caso. Entre otros resultados a ser destacados está el considerable apoyo a la reconstrucción de la infraestructura vial en las zonas rurales, intuitivamente atractivo para un municipio rural como Mesetas, ubicado a casi tres horas (aproximadamente 130 kilómetros) de la ciudad capital departamental de Villavicencio. Finalmente, los ciudadanos de Mesetas reportaron un fuerte apoyo a los esfuerzos por impulsar la lucha contra los cultivos de uso ilícito (por ejemplo, la sustitución de cultivos) y a la reforma agraria.

#### Actitudes hacia como se está implementando el Acuerdo

La Figura 4 va más allá de preguntar por el apoyo de las personas a los componentes específicos del Acuerdo y se centra en su percepción de cómo estos están siendo implementados.

Se destacan varios puntos. Primero, para los habitantes de Mesetas ningún componente específico va "parcialmente por buen camino". No obstante, comparados con los de Tumaco, casi todos los encuestados en Mesetas le dieron una mejor calificación al avance de la implementación.

De hecho, los encuestados en Mesetas les dan una mejor calificación a los esfuerzos por reparar la infraestructura vial rural. Adicionalmente, y de especial importancia debido a la presencia en el municipio de un Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación de las FARC, los habitantes de Mesetas dicen que los procesos de dejación de armas y desmovilización, así como los esfuerzos por incluir a las FARC en el sistema político, van parcialmente por buen camino. Este último punto es especialmente interesante: si bien el apoyo a la participación en política de las FARC es muy bajo, los encuestados creen que estos esfuerzos están apenas por debajo de "parcialmente por buen camino".

#### ¿Cómo se explican las actitudes hacia el acuerdo y su implementación?

Las percepciones de mejoras en la seguridad pueden moldear actitudes de la ciudadanía frente al Acuerdo. La mayoría de los encuestados en Mesetas reportó que no se sentía ni seguro ni inseguro en su barrio. Cuando se les preguntó si la situación de seguridad había empeorado o mejorado en el último año, los encuestados indicaron que en general hubo ligeras mejoras. Esto contrasta de manera significativa con Tumaco, donde los encuestados reportaron una percepción de altos niveles de inseguridad, así como un grave deterioro en el último año.

De manera similar, la percepción sobre la calidad de la oferta de bienes públicos en sus comunidades puede incidir en las actitudes hacia el Acuerdo, tanto durante este periodo como en el pasado. Los resultados en Mesetas divergen dependiendo de si a los encuestados se les pregunta por la calidad de los colegios o de los servicios de salud. En general, los habitantes de Mesetas creen que la calidad de sus colegios no es ni muy buena ni muy mala y señalan, así mismo, un leve deterioro en la calidad de los colegios en el último año. Más preocupante aún, los encuestados son extremadamente críticos de los servicios de salud en sus barrios, lo que refleja tanto una baja valoración general como la percepción de una fuerte reducción en la calidad en el último año. Es interesante que estos resultados no difieren mucho de los de Tumaco. Dada la

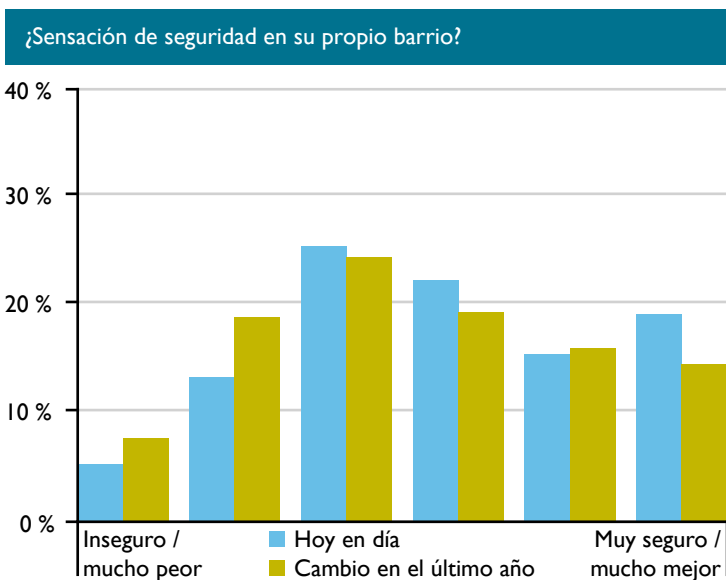


Figure 5: ¿Sensación de seguridad en su propio barrio?

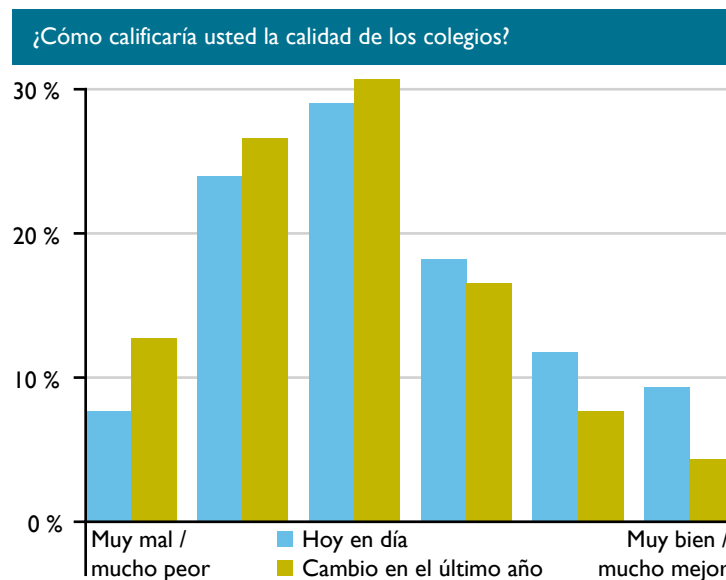


Figura 6: ¿Cómo calificaría usted la calidad de los colegios?

necesidad de demostrarle a la población local los beneficios de la paz, la falta de mejoras en los servicios públicos puede constituir una oportunidad perdida para que el gobierno colombiano pueda fortalecer el apoyo al Acuerdo.

### Conclusión y próximos pasos

Este informe presenta los resultados preliminares de un estudio piloto de 500 encuestados en Mesetas, un municipio principalmente rural de Colombia. Estos hallazgos fueron contrastados con los de Tumaco, un contexto radicalmente diferente pero un municipio que también enfrenta desafíos importantes en materia de seguridad en este momento.

Las encuestas piloto en Mesetas y Tumaco han demostrado la importancia de medir las percepciones y las vivencias de las personas en relación al proceso de paz, y que es posible hacerlo en condiciones muy difíciles. Estos pilotos constituyen la primera etapa del proyecto Monitoreando actitudes, percepciones y apoyo al proceso de paz en Colombia

(MAPS por su siglas en inglés), que busca desarrollar una encuesta innovadora para medir las percepciones de las personas con relación al acuerdo de paz y sus disposiciones; evaluar la situación actual del país, incluyendo la implementación de las disposiciones del Acuerdo en materia de seguridad y servicios sociales, entre otros factores; y medir las opiniones sobre justicia transicional y construcción de paz de manera más general.

Una versión más amplia de este proyecto cubrirá todas las 16 sub-regiones priorizadas en el pos-conflicto colombiano (en el marco de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial, PDET), que incluyen 170 municipios, y producirá información sistemática con datos representativos a nivel sub-regional. Así mismo, la encuesta será útil para los esfuerzos locales en medir y hacer seguimiento a varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular aquellos relacionados con el ODS 16, para la promoción de sociedades justas, pacíficas e inclusivas. Este proyecto constituirá una herramienta para los tomadores de decisiones

y organizaciones internacionales que implementan y monitorean la implementación del Acuerdo de Paz, brindando diagnósticos de las necesidades locales y analizando si los cambios en las condiciones locales “objetivas” se corresponden con cambios producidos en las percepciones de las personas, contribuyendo así a la formulación de políticas públicas basadas en evidencia. La encuesta también generará nuevos conocimientos académicos sobre los procesos de paz en general, con el propósito de desarrollar una herramienta para hacer encuestas y un conjunto de hallazgos en Colombia que sean aplicables fuera del país. El objetivo principal es permitir que los actores nacionales, gubernamentales y de la sociedad civil en Colombia tengan una mayor comprensión de la formación y transformación de las actitudes en áreas profundamente afectadas por el conflicto. Nosotros creemos que este es un paso necesario en la construcción y consolidación de una paz duradera en un país que se encuentra frente a la mejor oportunidad de escapar a los ciclos viciosos de la violencia de más de medio siglo. ■

### LOS AUTORES

Helga Malmin Binningsbø es Investigadora Senior en PRIO. Marianne Dahl es Investigadora Senior en PRIO y Editora Adjunta del *Journal of Peace Research*. Håvard Møkleiv Nygård es Director de Investigación e Investigador Senior en PRIO. Michael Weintraub es Profesor Asociado de la Escuela de Gobierno Alberto Lleras Camargo de la Universidad de Los Andes.

### EL PROYECTO

Este documento es un producto del proyecto *Monitoring Attitudes, Perceptions and Support of the peace process in Colombia* (MAPS). MAPS es una colaboración entre PRIO, la Universidad de los Andes y la Oficina de País del PNUD en Colombia. El proyecto es financiado por el Ministerio de Asuntos Exteriores de Noruega y el *Oslo Governance Centre* del PNUD.

### PRIO

El Peace Research Institute Oslo (PRIO) es un instituto de investigación en materia de paz, sin ánimo de lucro, establecido en 1959, cuyo objetivo general es investigar sobre las condiciones necesarias para desarrollar relaciones pacíficas entre Estados, grupos y personas. Es un instituto independiente, internacional e interdisciplinario que investiga temas relacionados con las diferentes facetas de paz y conflicto.